

## **Términos de Uso y Política de Privacidad del sitio web [www.correos.go.cr](http://www.correos.go.cr) de Correos de Costa Rica S.A.**

### **Condiciones Generales de Uso**

**CORREOS DE COSTA RICA** está comprometido a la protección de la privacidad de los usuarios de sus productos y servicios interactivos. La intención es contribuir a través del ciberespacio a crear un ambiente confiable y seguro para los usuarios.

La política de privacidad se aplica al sitio [www.correos.go.cr](http://www.correos.go.cr) y a todos los demás servicios vía Internet relacionados con la marca de Correos.

El propósito de la política de privacidad de **CORREOS DE COSTA RICA** es ponerle al tanto, en su carácter de visitante de la página [www.correos.go.cr](http://www.correos.go.cr), de las diferentes clases de información que es posible obtener, los casos en que se divulgará dicha información a terceros y las opciones que tiene respecto al uso que pudiera dársele a dicha información y su derecho de corregir la misma que sea recabada.

Es importante mencionar que ésta política solo se aplica a **CORREOS DE COSTA RICA** y a los sitios en Red con los que cuente Correos, y no a otras compañías u organizaciones o sitios en Red con los que tengamos conexiones y/o vínculos. Se tiene marcado claramente los sitios que pertenecen a **CORREOS DE COSTA RICA** con nuestros logotipos para que usted sepa reconocer en qué sitios se aplica la presente política.

### **Objeto**

**CORREOS DE COSTA RICA**, proporciona información clara y gratuita a los Usuarios sobre los productos y servicios que proporciona a sus clientes, sus características e información sobre la propia entidad.

### **Uso del Servicio y Responsabilidades**

Las condiciones de acceso y uso de la presente página web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el Usuario a realizar un buen uso de la web y de los servicios que se ofrecen.

Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, prohibiéndose expresamente:

- Realizar actuaciones que puedan producir en la web o a través de la misma y por cualquier medio algún tipo de daño a los sistemas de **CORREOS DE COSTA RICA** o a terceros.
- Realizar publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, spam (envío de correos masivos) o el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear los servidores de la red.

**CORREOS DE COSTA RICA** no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en las páginas de Internet

**Información acerca de los visitantes del sitio web** [www.correos.go.cr](http://www.correos.go.cr)

Nuestro servicio automáticamente recaba cierta información general respecto al uso del servicio, tal como la cantidad y frecuencia de los visitantes al sitio web de **CORREOS DE COSTA RICA** y sus distintas áreas.

Únicamente se utiliza dicha información como estadística. Este tipo de información nos ayuda a determinar cuántos de nuestros clientes acceden a un área determinada y que partes del sitio utilizan, a fin de que podamos mejorar el mismo y asegurarnos que sea lo más atractivo posible.

**CORREOS DE COSTA RICA** utiliza una tecnología a la que se llama "cookies" que indica cómo y cuándo son visitadas nuestras páginas de Internet y por cuantas personas. Las cookies no recaban información personal de los usuarios y no se complementa la información obtenida a través de cookies con otro tipo de información personal que pudiera indicar quien es usted ni su nombre de usuario en pantalla o número de correo electrónico.

### **Información Personal de los visitantes**

En caso de requerir cierta información personal, tal es el caso cuando usted solicita algún servicio. La información solicitada podría incluir su nombre, dirección de Internet o nombre

de usuario en pantalla, dirección para recibos, tipo de computadora, número de tarjeta de crédito u otra información, con el fin de brindarle el servicio o el producto que requiera.

Dicha información podría ser utilizada para darle a conocer otros servicios o productos que quizá le interesen. Usted podrá elegir no recibir información sobre dichos servicios o productos, haciéndolo saber en la pantalla en la que se registre para recibir el servicio o producto que desee. Además de la información anterior, podríamos solicitarle información acerca de sus intereses personales, para que tanto usted como nosotros nos veamos beneficiados de la información en línea, con la diferencia de que usted podrá elegir entre proporcionarnos o no dicha información.

Adicionalmente podemos brindarle la oportunidad de estar registrado en el directorio de alguno de nuestros servicios relacionados con la marca de **CORREOS DE COSTA RICA**. Estos registros también son opcionales y usted podrá hacer cambios o modificar la información proporcionada cuando así lo deseé.

### **Atención Especial a Menores de Edad**

**CORREOS DE COSTA RICA** tiene un especial cuidado para proteger la seguridad y la privacidad de los menores de edad que utilizan nuestro servicio. Nosotros específicamente no recabamos información acerca de los menores de edad y creemos que éstos deberán obtener permiso de sus padres antes de proporcionar cualquier clase de información. Lo invitamos a que participe y supervise la experiencia de su hijo en el ciberespacio y que revise nuestros consejos en materia de seguridad antes de que su hijo explore el Internet.

### **Cambios en la Política de Privacidad de Correos de Costa Rica**

En caso de que existieran cambios a nuestra política de privacidad, **CORREOS DE COSTA RICA**, publicará los cambios por este medio, para que usted siempre esté enterado respecto a la información que se recaba, el uso de esta y los casos en los que la misma podría ser revelada a terceros.

## **Declaración de Uso de Cookies**

Las cookies que utiliza nuestro sitio web no almacenan información privada que pueda ser objeto de algún perjuicio en su contra o pueda dañar su computadora o dispositivo móvil y la mayoría de ellas son temporales y desaparecen al concluir la sesión.

Con el objetivo de brindarle un sitio con la mejor experiencia Web, **CORREOS DE COSTA RICA** utiliza cookies propietarias y cookies de terceros para mejorar su usabilidad e interacción con el usuario. Las cookies que utiliza nuestro sitio web no almacenan información privada que pueda ser objeto de algún perjuicio en su contra o pueda dañar su computadora o dispositivo móvil.

**CORREOS DE COSTA RICA** no controla ni configura el uso de cookies de terceros (Google, Facebook, Twitter, Youtube, entre otros) que se utilizan en nuestro sitio, por lo que le instamos a revisar el uso y condiciones de cada uno de ellos.

Si deseas obtener más información sobre las cookies y la forma de eliminarlas o gestionarlas visita <http://www.aboutcookies.org>

## **Exclusión de Responsabilidad**

**CORREOS DE COSTA RICA** declina toda responsabilidad en caso de que el acceso o las visitas al sitio web se vieran imposibilitadas o dificultadas debido a una interrupción o defectuosa prestación del suministro eléctrico, telefónico o de otros proveedores de telecomunicaciones ajenos a Correos, o en el caso de producirse conflictos sociales u otros supuestos de fuerza mayor, o cualquier actuación de un tercero, incluidos los requerimientos u órdenes administrativas o judiciales, sabotajes o saturaciones, intencionadas o no.

Se declina igualmente toda responsabilidad derivada de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el visitante en sus medios informáticos o telemáticos a consecuencia de la producción de cualquiera de las circunstancias anteriormente expuestas.